

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene Voorwaarden BusinessFriends Nederland BV

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 BusinessFriends Nederland BV: BusinessFriends Nederland BV, gevestigd te Corkstraat 46, 3047AC Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 60469633.

1.2 Abonnee: De natuurlijke of rechtspersoon die een abonnement heeft afgesloten bij BusinessFriends Nederland BV.

1.3 Diensten: De abonnementen en services aangeboden door BusinessFriends Nederland BV, zowel online via de website als op locatie.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen BusinessFriends Nederland BV en de Abonnee met betrekking tot de afname van Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst.

1.5 Ondernemersactiviteiten:

- 1.5.1. Adviesdiensten: BusinessFriends biedt adviesdiensten aan ondernemers op verschillende gebieden, waaronder financiën, juridische zaken, marketing en algemeen ondernemerschap. Deze diensten omvatten adviesgesprekken, strategische planning en operationeel advies.
- 1.5.2. Financiële Dienstverlening: BusinessFriends ondersteunt ondernemers bij financiële vraagstukken, zoals het verkrijgen van financiering, beheer van bedrijfsfinanciën, en financiële planning. Dit omvat ook het verstrekken van informatie over subsidies en financiële regelingen.
- 1.5.3. Juridische Dienstverlening: Het bedrijf biedt juridisch advies en ondersteuning aan ondernemers, met inbegrip van contractbeoordeling, juridische compliance en geschillenbeslechting.
- 1.5.4. Marketingdiensten: BusinessFriends helpt ondernemers bij het ontwikkelen van effectieve marketingstrategieën, branding en digitale marketing.
- 1.5.5. Ondernemerscommunity: BusinessFriends beheert een MKB-expertgemeenschap waarin ondernemers kennis kunnen delen, netwerken en samenwerken.
- 1.5.6. Informatievoorziening: Het bedrijf biedt toegang tot een uitgebreide MKB-kennisbank en informatiedatabase met relevante zakelijke informatie en hulpmiddelen.
- 1.5.7. Lidmaatschapsprogramma: BusinessFriends biedt verschillende lidmaatschapsniveaus, waaronder premium lidmaatschap met speciale voordelen zoals kortingen en exclusieve evenementen.
- 1.5.8. Evenementen en Trainingen: Het bedrijf organiseert evenementen, seminars en trainingen voor ondernemers om hun vaardigheden en kennis te vergroten.
- 1.5.9. Online Platform: BusinessFriends biedt online toegang tot haar diensten en informatie via haar website en digitale kanalen.
- 1.5.10. Bedrijfskortingen: Leden hebben toegang tot exclusieve bedrijfskortingen en voordelen.

1.6 Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Abonnee en BusinessFriends Nederland BV. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen BusinessFriends Nederland BV en de Abonnee.

2.3 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BusinessFriends Nederland BV voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.

2.4 De toepasselijkheid algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Abonnee wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

2.6 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

Artikel 3: Abonnementen, diensten en contractsduur

3.1 BusinessFriends Nederland BV biedt diverse abonnementen en Diensten aan. De specifieke voorwaarden en tarieven van de abonnementen en Diensten worden schriftelijk overeengekomen tussen BusinessFriends Nederland BV en de Abonnee.

3.2 Alle aanbiedingen, offertes en tarieflijsten zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft BusinessFriends Nederland BV het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.4 Abonnementen worden online afgesloten en betaald via de website van BusinessFriends Nederland BV. De Abonnee dient de betalingsinstructies op de website te volgen.

3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst aangegeven tijd dan wel voor de duur van het in de overeenkomst omschreven project.

3.6 De overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en niet door afronden van het project eindigt, kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3.7 BusinessFriends Nederland BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Abonnee de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. Abonnee in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
- c. Abonnee opgehouden is te bestaan of ontbonden.

3.8 Indien de opdracht aan BusinessFriends Nederland BV is verleend met het oog op een bepaalde persoon, zal de opdracht bij zijn/haar overlijden worden voltooid door een andere aan BusinessFriends Nederland BV verbonden dan wel, indien op dat tijdstip binnen het bureau van BusinessFriends Nederland BV geen geschikte persoon beschikbaar is, door een derde na overleg met de Abonnee. Bij overlijden van de Abonnee-natuurlijk persoon gaan de rechten over op diens erfgenamen.

3.9 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt BusinessFriends Nederland BV daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Abonnee onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

3.10 Een rechtsvordering tegen BusinessFriends Nederland BV tot afgifte van de stukken welke BusinessFriends Nederland BV ter zake van de opdracht onder zich heeft gekregen, verjaart 1 jaar na beëindiging van de opdracht.

3.11 BusinessFriends Nederland BV behoudt zich het recht voor om abonnementen en Diensten te wijzigen, uit te breiden, te beëindigen of aan te vullen. Abonnees worden hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen BusinessFriends Nederland BV en Abonnee komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de overeenkomst door BusinessFriends Nederland BV aan Abonnee en de ondertekening daarvan door Abonnee.

4.2 De overeenkomst wordt geacht, in het geval Abonnee de overeenkomst (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Abonnee en/of BusinessFriends Nederland BV blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst.

4.3 De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de overeenkomst.

4.4 De overeenkomst door Abonnee en BusinessFriends Nederland BV wordt gekwalificeerd als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij BusinessFriends Nederland BV de werkzaamheden uitvoert in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep/bedrijf en de bepalingen van Titel 7 van Boek 7 BW op de Overeenkomst van toepassing zijn, behoudens indien en voor zover daarvan door Partijen in de Overeenkomst is afgeweken.

4.5 Abonnee verklaart zich ermee akkoord dat BusinessFriends Nederland BV ook ten behoeve van andere Abonnees werkzaamheden verricht.

Artikel 5: Terbeschikkingstelling van informatie

5.1 Abonnee zal alle gegevens en bescheiden, welke BusinessFriends Nederland BV volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de Abonnee redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.

5.2 Abonnee staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan BusinessFriends Nederland BV ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.3 Indien en voorzover Abonnee dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Abonnee geretourneerd.

5.4 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan BusinessFriends Nederland BV ter beschikking zijn gesteld, heeft BusinessFriends Nederland BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Abonnee in rekening te brengen.

Artikel 6: Uitvoering van de opdracht

6.1 BusinessFriends Nederland BV zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

6.2 BusinessFriends Nederland BV bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

6.3 BusinessFriends Nederland BV kan Abonnee adviseren een derde in te schakelen voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden. Indien de Abonnee rechtstreeks een overeenkomst aangaat met deze derde is BusinessFriends Nederland BV niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde.

Artikel 7: Termijn van uitvoering

7.1 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Abonnee BusinessFriends Nederland BV schriftelijk in gebreke te stellen.

7.2 Is Abonnee een vooruitbetaling verschuldigd of dient de Abonnee voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, en hierdoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering kan worden beïnvloed, zal BusinessFriends Nederland BV de Abonnee zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal BusinessFriends Nederland BV de Abonnee hierover tevoren inlichten.

8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal BusinessFriends Nederland BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9: Facturering en Betaling

4.1 De tarieven voor abonnementen en Diensten worden schriftelijk overeengekomen tussen BusinessFriends Nederland BV en de Abonnee. Het tarief is exclusief BTW.

4.2 Indien BusinessFriends Nederland BV met de Abonnee een vast maandtarief overeenkomt, is BusinessFriends Nederland BV gerechtigd dit tarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Abonnee vereist.

4.3 Betaling door Abonnee dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4 Betalingen voor abonnementen dienen online via de website van BusinessFriends Nederland BV te geschieden in euro's door middel van de aangegeven betaalmethoden.

4.5 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die BusinessFriends Nederland BV maakt als gevolg van de niet-nakoming door Abonnee van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Abonnee. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Abonnees, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Abonnees zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 10: Intellectueel Eigendom

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, BusinessFriends Nederland BV eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de geleverde Diensten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten en octrooien.

10.2 In geval van een derde stelt dat het gebruik van de werken in strijd is met de intellectuele eigendomsrecht van die derde, zal Abonnee BusinessFriends Nederland BV hiervan onverwijld in kennis stellen.

10.3 Het is de Abonnee niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van BusinessFriends Nederland BV de Diensten te kopiëren, wijzigen, verspreiden, reverse-engineeren of anderszins te gebruiken of exploiteren.

10.4 BusinessFriends Nederland BV heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Abonnee ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11: Geheimhouding

11.1 Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden.

11.2 BusinessFriends Nederland BV heeft het recht om in publicaties en interviews e.d. bekendheid te geven aan het bestaan van de tussen BusinessFriends Nederland BV en Abonnee gesloten overeenkomsten.

Artikel 12: Reclames

12.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie, waarover Abonnee reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Abonnee aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan BusinessFriends Nederland BV te worden kenbaar gemaakt.

12.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Abonnee niet op.

12.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft BusinessFriends Nederland BV de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Abonnee reeds betaald tarief.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 BusinessFriends Nederland BV zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een samenwerkingspartner kan worden verwacht.

13.2 Indien een fout wordt gemaakt doordat de Abonnee BusinessFriends Nederland BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is BusinessFriends Nederland BV voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Abonnee vrijwaart BusinessFriends Nederland BV voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Abonnee aan BusinessFriends Nederland BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Abonnee aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van BusinessFriends Nederland BV.

13.3 BusinessFriends Nederland BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zijn, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 De aansprakelijkheid voor directe schade van BusinessFriends Nederland BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Abonnee BusinessFriends Nederland BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en BusinessFriends Nederland BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BusinessFriends Nederland BV in staat is adequaat te reageren.

13.5 Indien de Abonnee aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van BusinessFriends Nederland BV die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is BusinessFriends Nederland BV voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht danwel indien de opdracht een looptijd heeft van meer dan zes maanden tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. De aansprakelijkheid van BusinessFriends Nederland BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van BusinessFriends Nederland BV in

voorkomend geval uitkeert, te verhogen met het bedrag van het eigen risico van BusinessFriends Nederland BV.

13.6 Indien BusinessFriends Nederland BV tezamen met één of meer andere opdrachtnemers van Abonnee een opdracht heeft ontvangen, is ieder van de opdrachtnemers aansprakelijk voor een tekortkoming in de door hem uitgevoerde (deel)werkzaamheden.

13.7 BusinessFriends Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van derden die BusinessFriends Nederland BV ter bewerking of bewaring heeft.

Artikel 14: Privacy

14.1 BusinessFriends Nederland BV verwerkt persoonsgegevens conform haar Privacyverklaring. Door gebruik te maken van de Diensten stemt de Abonnee in met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de Privacyverklaring.

14.2 Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringswet AVG.

14.3 BusinessFriends Nederland BV is niet aansprakelijk voor boetes of claims als Abonnee de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

Artikel 15: Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Abonnee uit welke hoofde ook jegens BusinessFriends Nederland BV in verband met het verrichten van werkzaamheden door BusinessFriends Nederland BV in ieder geval na één jaar na het moment waarop Abonnee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16: Geschillen

16.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen BusinessFriends Nederland BV en de Abonnee is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen BusinessFriends Nederland BV en de Abonnee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BusinessFriends Nederland BV is gevestigd.

BusinessFriends Nederland BV
Datum: Oktober 2023